

O controle operacional do transporte público e a sua relação com a tarifa e qualidade dos serviços: um estudo de caso

Heitor Vieira¹ & Eduardo Polesello²

¹Departamento de Materiais e Construção - FURG, Rio Grande, RS

²Programa de Pós-graduação em Engenharia Civil - UFRGS, Porto Alegre, RS

RESUMO: O presente trabalho apresenta um Sistema de Apoio a Decisão que, abordando aspectos qualitativos e legais do transporte público, utiliza uma ferramenta eletrônica implementada segundo o modelo de cálculo tarifário do GEIPOT (Empresa Brasileira de Planejamento de Transporte). O cálculo tarifário é executado a partir de uma planilha de custos e remuneração de capital onde são introduzidos os dados referentes a uma cidade de porte médio com uma demanda relativamente alta por transporte público, num estudo de caso onde o modelo mostra parte do seu potencial no controle e fiscalização do sistema.